

## Послуги, що надаються власникам автомобілів RENAULT:

Згідно програми гарантійного обслуговування автомобілів

Найменування Послуги	Загальні умови надання та опис Послуги
<b>Евакуація автомобіля з місця поломки або ДТП</b>	<p>У разі якщо автомобіль не може пересуватися самостійно в результаті поломки або пошкодження в ДТП, <b>RENAULT Assistance</b> організує евакуацію автомобіля з місця поломки або ДТП до найближчого сертифікованого сервісного центру мережі RENAULT, або місця безпечного зберігання, і сплатить витрати на такі послуги.</p> <p>Організація евакуації транспортного засобу включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прибуття на місце події спецтехніки та фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу;</li> <li>- Підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу;</li> <li>- Власне евакуацію (транспортування)</li> <li>- Розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу.</li> </ul> <p><i>Примітка: Послуга може бути надана не частіше 1 (одного) разу на 3 (три) місяці.</i>  <i>Примітка: Евакуація до місця безпечного зберігання надається у випадку відсутності у сервісної станції дилерського центру RENAULT прийняти автомобіль.</i></p>
<b>Зберігання автомобіля на платній стоянці</b>	<p>У разі якщо автомобіль було евакуйовано з місця ДТП або поломки і його не вдалося розмістити на сервісній станції безпосередньо після поломки або ДТП, <b>RENAULT Assistance</b> організує зберігання автомобіля на платній стоянці з подальшою евакуацією до найближчого сервісного центру RENAULT.</p> <p><i>Примітка: Послуга надається в межах ліміту 500 грн (п'ятсот грн.,00 коп.) на період 1 (одного) року гарантійного обслуговування транспортного засобу.</i></p>
<b>Підзарядка акумулятора</b>	<p>У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, <b>RENAULT Assistance</b> надасть допомогу в запуску двигуна від зовнішнього джерела.</p> <p>Організація запуску двигуна включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- Перевірка напруги акумулятора і запуск двигуна від зовнішнього джерела.</li> </ul> <p><i>Примітка: Послуга може бути надана не частіше 2-х (двох) разів протягом 1 (одного) місяця.</i></p>
<b>Базова технічна допомога</b>	<p>У разі, якщо автомобіль не може пересуватися самостійно в результаті поломки і є можливість здійснити оперативний ремонт на місці події (тільки в разі якщо подібний ремонт дозволений заводом виробником для проведення за межами сертифікованого сервісного центру RENAULT та не протирічить гарантійним умовам) <b>RENAULT Assistance</b> може організувати такий.</p>
<b>Доставка запчастин для проведення оперативного ремонту автомобіля RENAULT</b>	<p><b>RENAULT ASSISTANCE</b> організує доставку/установку запасних частин, погоджених з Клієнтом, у випадку, коли якщо автомобіль не може пересуватися самостійно в результаті поломки, а установка\заміна таких запасних частин не вимагає наявності умов СТО (наприклад, акумулятор, колісні шини і т.д.).</p> <p><i>Примітка: Оплата вартості запасних частин здійснюється за рахунок Клієнта.</i></p>
<b>Доставка палива</b>	<p>У разі якщо раптово закінчилося пальне, <b>RENAULT Assistance</b> допоможе із доставкою необхідної кількості палива до місця зупинки автомобіля.</p> <p>Організація доставки палива включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- Придбання на АЗС необхідної кількості палива (не більше 20 літрів)</li> <li>- Прибуття на місце події і заправка палива в бензобак автомобіля.</li> </ul> <p><i>Примітка: оплата вартості палива здійснюється за рахунок Клієнта, згідно ціні АЗС, на котрій було придбано паливо в день надання послуги.</i></p>
<b>Інформаційна допомога</b>	<p>При необхідності <b>RENAULT Assistance</b> надає консультації під час дорожньо-транспортної пригоди (ДТП):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Порядок дій на місці ДТП;</li> <li>- Юридична підтримка;</li> <li>- Загальний порядок звернень до страхової компанії;</li> <li>- Порядок оформлення документів;</li> <li>- Інформація про місцезнаходження і номери телефонів екстрених служб.</li> </ul>
<b>Організаційна допомога</b>	<p>За необхідністю, <b>RENAULT Assistance</b> допоможе у невідкладному виклику служб екстреної допомоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• виклик ДАІ / Поліції;</li> <li>• виклик служби порятунку (МНС, Швидка Допомога)</li> <li>• виклик аварійного комісара;</li> <li>• виклик таксі.</li> </ul>