

**Послуги, що надаються власникам автомобілів RENAULT за програмою "RENAULT ASSISTANCE+":**

Перелік послуг	Програма Renault Assistance +	Примітка
<b>1 Евакуація автомобіля</b>		
1.1 Евакуація АМ з місця поломки	+	У випадку якщо автомобіль Клієнта не може пересуватися самостійно в результаті поломки або пошкодження в ДТП, RENAULT ASSISTANCE організує евакуацію автомобіля Клієнта з місця поломки або ДТП до найближчого сертифікованого сервісного центру RENAULT або місця безпечного зберігання, і сплатити витрати на такі послуги.
1.2 Евакуація АМ з місця ДТП	+	Організація евакуації транспортного засобу включає: - Прибуття на місце пригоді спеціалісти та спеціалістів для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу; - Підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу; - Власне евакуацію (транспортування) - Розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу. <i>Примітка: Дана послуга може бути надана з періодичністю не більше, аніж один раз на три місяці.</i>
1.3 Зберігання АМ на платній парковці (якщо розмістити АМ на СТО тимчасово неможливо)	ліміт 500 грн.	У разі якщо автомобіль Клієнта було евакуйовано з місця ДТП або поломки і його не вдалося розмістити на сервісній станції безпосередньо після поломки або ДТП - буде організовано зберігання авто на платній парковці. (за бажанням Клієнта)
<b>2 Технічна допомога</b>		
2.1 Запуск двигуна автомобіля (підзарядка АКБ)	+	У разі якщо в автомобілі розрядилась акумуляторна батарея, Клієнтові буде надано допомогу по запуску двигуна від зовнішнього джерела. Організація запуску двигуна включає: - Вийзд служби технічної допомоги; - Перевірка напруги акумулятора та запуск двигуна від зовнішнього джерела. <i>Примітка: Після надання допомоги по запуску двигуна, Клієнтові буде запропоновано звернутися до найближчого сертифікованого сервісного центру RENAULT для продовження діагностики та подальшого усунення проблеми, która привела до розряду АКБ. У випадку зверненя за послугою запуску двигуна більш, ніж 2 рази протягом 1 місяця, Клієнту буде запропоновано організація послуги евакуації до найближчого сертифікованого сервісного центру RENAULT для діагностики.</i>
2.2 Базова технічна допомога	+	У випадку, коли авто Клієнта не може пересуватися самостійно в результаті поломки та є можливість здійснити оперативний ремонт на місці події (тільки у випадку, якщо подібний ремонт дозволено заводом-виробником для проведення поза сертифікованого сервісного центру RENAULT).
2.3 Доставка запчастин для проведення оперативного ремонту АМ (заміна АКБ, свечок і т.д.)	+	У разі якщо автомобіль Клієнта не може пересуватися самостійно в результаті поломки, RENAULT ASSISTANCE організує доставку/установку запасних частин, погоджених з Клієнтом, установка/заміна котрих не вимагає наявності умов СТО (наприклад, акумулятор, колісні шини і т.д.) Оплата вартості запасних частин здійснюється за рахунок Клієнта. Детальний опис: RENAULT ASSISTANCE здійснює найбільш швидким способом доставку запасних частин, необхідних для ремонту автомобіля, якщо неможливо отримати ці запчастини на місці та їх відсутність не дозволяє Клієнту пересуватися самостійно на автомобілі. <i>Примітка: RENAULT ASSISTANCE сплачує тільки за доставку. Вартість запасних частин сплачується Клієнтом самостійно, якщо заміна таких деталей не передбачено умовами гарантії виробника.</i>
2.4 Заміна пошкодженого колеса	+	У випадку пошкодження колеса або декількох коліс, Клієнтові буде надано допомогу по заміні на запасне колесо Клієнта. У випадку якщо запасне колесо уже використано - RENAULT ASSISTANCE зробить доставку колеса (колес) до найближчого шиномонтажу для ремонту та назад до Клієнта і встановить його/їх на автомобіль. <i>Примітка: Вартість ремонту колеса або оплата вартості нового здійснюється за рахунок Клієнта. Якщо Клієнт не має запасного колеса або пошкоджено одночасно два і більше коліс, Клієнт може бути запропонована послуга евакуації автомобіля до сертифікованого сервісного центру RENAULT.</i>
2.5 Доставка палива	+	У разі якщо раптово закінчилося паливе, Клієнтові буде надано допомогу у доставці необхідної кількості палива до місця зупинки автомобіля. Організація доставки палива включає: - Вийзд служби технічної допомоги; - Придбання на АЗС необхідної кількості палива (не більш, аніж 20 літрів) - Прибуття на місце пригоді і заправка палива до бензобаку автомобіля. <i>Примітка: оплата вартості палива здійснюється за рахунок Клієнта, зацін АЗС, на котрій було придбано паливо в день надання послуги.</i>
2.6 Аварійне відкриття/відпирів замків автомобіля	+	У випадку непередбачуваної ситуації, коли двері автомобіля Клієнта неможливо відкрити у зв'язку із пошкодженням ключів, закриття їх в салоні або багажнику, замерзання замків, в результаті чого Клієнт не може потрапити в салон автомобіля, для нього буде організовано вийзд служби технічної допомоги, котра допоможе відкрити двері автомобіля. <b>Важливо!</b> Клієнт зобов'язаний надати службі технічної допомоги документи, що підтверджують його право на управління автомобілем. <i>Примітка: У випадку неважких спроб служби технічної допомоги відкрити двері авто, Клієнтові буде запропоновано організація послуги евакуації автомобіля до сертифікованого сервісного центру RENAULT.</i>
<b>3 Додаткові послуги</b>		
3.1 Інформаційна допомога	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>Щодобовий доступ до диспетчерського центру;</li> <li>Консультації під час дорожньо-транспортної пригоді (ДТП): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Порядок дій на місці ДТП;</li> <li>- Юридична підтримка;</li> <li>- Загальний порядок зверненя до страхової компанії;</li> <li>- Порядок оформлення документів;</li> <li>- Інформація про місцезнаходження і номери телефонів екстрених служб.</li> </ul> </li> </ul>
3.2 Організаційна допомога	+	RENAULT ASSISTANCE організує необхідну Клієнтові допомогу: <ul style="list-style-type: none"> <li>• виклик ДАУ/Поліції;</li> <li>• виклик служби порятунку (МНС);</li> <li>• виклик аварійного комісара;</li> <li>• виклик таксі;</li> </ul> <i>Примітка: Оплата організованих послуг здійснюється за рахунок Клієнта.</i>
3.3 Проживання у готелі	ліміт 3000 грн.	У випадку, якщо автомобіль Клієнта було евакуйовано до найближчого сертифікованого сервісного центру RENAULT (котрий знаходиться на відстані більш, аніж 50 км від постійного місця проживання Клієнта) та його неможливо відремонтувати протягом 1 доби, Клієнту та особам, подорожуючим в автомобілі, буде організовано проживання в готелі, якщо клієнтом було прийнято рішення чекати закінчення ремонту автомобіля. <i>Примітка: загальний ліміт на період дії карти - 3000 грн., у випадку перевищення ліміту, Клієнт сплачує різницю за власний рахунок. При виборі даної опції Клієнт отримує право на послуги по продовженню поїздки, а також повернення до місця ремонту.</i>
3.4 Продовження поїздки	ліміт 3000 грн.	Клієнту надаються послуги щодо бронювання та оплати з/д та автобусних квитків/додаткових повернення осіб, що подорожують на автомобілі до місця проживання (або продовження поїздки) у разі, якщо: <ul style="list-style-type: none"> <li>- За попередньою оцінкою спеціалістів строк ремонту автомобіля перевищує 1 добу;</li> <li>- Автомобіль повністю знищено в результаті.</li> </ul> <i>Примітка: загальний ліміт на період дії - 3000 грн загальний ліміт на період дії карти, у випадку перевищення ліміту, Клієнт сплачує різницю за власний рахунок. При виборі даної опції Клієнт отримує право на послуги по проживанню в готелі.</i>
3.5 Повернення водія до АМ	ліміт 1000 грн.	У разі якщо Клієнт скористався послугою продовження поїздки, RENAULT ASSISTANCE надає послуги по бронюванню та оплаті з/д або автобусних квитків для 1-єї особи з метою забрати автомобіль у випадку завершення ремонту автомобіля. <i>Примітка: загальний ліміт за період дії - 1000 грн.</i>
3.7 Знижка на прокат автомобіля	+	Надання знижки у розмірі 15% на прокат автомобіля в одній із мереж: AVIS, SIXT, Budget, Hertz.
3.8 Знижка на страхування	+	Надання організаційної допомоги (включаючи доставку) та знижки при оформленні полісів страхування: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ОСАГО: до 15%*</li> <li>• NASKO: до 10%*</li> <li>• ЗЕЛЕНА КАРТА: до 10%*</li> </ul> <i>*а залежності до обраної страхової компанії</i>
<b>Період дії пакету: 1 рік</b>		
Карта стає активною, на наступний день, після придбання в сертифікованому дилерському центрі RENAULT.		

\*\*\*Інформ. підтримка по Європі: у випадку необхідності Клієнту буде надана інформаційна підтримка під час подорожі і різноманітну консультативну допомогу в різних ситуаціях.

- a Інформація про місцезнаходження і телефони закладів і служб.  
b Консультації з приводу дій у випадку поломки автомобіля  
c Консультації під час дорожньо-транспортної пригоді (ДТП), включаючи юридичну та медичну консультацію:  
- Порядок дій на місці ДТП;  
- Порядок оформлення документів;  
- Інформація про місцезнаходження і номерів телефонів екстрених служб;  
- Консультація лікаря по телефону;  
- Інформація щодо правил надання першої домедичної допомоги при ДТП.  
d Допомога у спілкуванні з компетентними органами.  
e У випадку необхідності Клієнту буде надана інформаційна підтримка щодо стягнення з винної сторони нанесеного збитку.  
Телефон цілодобового диспетчерського центру для міжнародних дзвінків: **+38 (044) 239-88-28**  
Для зручності Клієнтів в країнах масового туризму з місцеві лінії:  
Німеччина: +49 30 217 888 31  
Чехія: +420 2 460 80 350  
Румунія: +40 31 780 00 97  
Польща: +48 22 490 67 56  
Талія: +39 029 475 96 58  
Болгарія: +359 2 437 24 51  
Греція: +30 231 220 50 05  
Іспанія: +34 91 008 29 70  
Франція: +33 1 79 99 30 40  
Австрія: +431 311 94 225  
Литва: +370 605 44 220  
Естонія: +372 66 803 04  
Латвія: +371 673 31 122  
Великобританія: +44 20 351 944 94  
Словаччина: +421 2 330 026 13  
Фінляндія: +358 974 790 180.