

## Услуги, что предоставляются собственникам автомобилей RENAULT по программе “RENAULT ASSISTANCE+”:

Владельцы карт сервисного пост-гарантийного обслуживания автомобилей RENAULT имеют возможность воспользоваться такими услугами:

Перечень услуг		Программа Renault Assistance +	Примечание
<b>1</b>	<b>Эвакуация автомобиля</b>		
1.1	Эвакуация АМ с места поломки	+	<p>В случае если автомобиль Клиента не может передвигаться самостоятельно в результате поломки или повреждения в ДТП, RENAULT ASSISTANCE организует эвакуацию автомобиля Клиента с места поломки или ДТП на ближайший сертифицированный сервисный центр RENAULT, или места безопасного хранения, и оплатит расходы на такие услуги. Организация эвакуации транспортного средства включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прибытие на место происшествия спецтехники и специалистов для транспортировки аварийного или неисправного транспортного средства;</li> <li>- Подъем и загрузка аварийного или неисправного транспортного средства;</li> <li>- Собственно эвакуацию (транспортировку)</li> <li>- Разгрузка аварийного или неисправного транспортного средства.</li> </ul> <p><i>Примечание: Услуга может быть предоставлена с периодичностью, не более, чем один раз в три месяца.</i></p>
1.2	Эвакуация АМ с места ДТП	+	
1.3	Хранение АМ на платной парковке (если разместить АМ на СТО временно не возможно)	<b>лимит 500 грн.</b>	<p>В случае если автомобиль Клиента был эвакуирован с места ДТП или поломки и его не удалось разместить на сервисной станции непосредственно после поломки или ДТП - будет организовано хранение автомобиля на платной парковке. (по желанию клиента)</p>
<b>2</b>	<b>Техническая помощь</b>		
2.1	Запуск двигателя автомобиля (подзарядка АКБ)	+	<p>В случае если в автомобиле разрядилась аккумуляторная батарея, клиенту будет оказана помощь в запуске двигателя от внешнего источника.</p> <p>Организация запуска двигателя включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выезд службы технической помощи;</li> <li>- Проверка напряжение аккумулятора и запуск двигателя от внешнего источника.</li> </ul> <p><i>Примечание: После оказания помощи по запуску двигателя, Клиенту будет предложено обратиться в ближайший сертифицированный сервисный центр RENAULT для прохождения диагностики и дальнейшего устранения проблемы, которая привела к разряду АКБ. В случае обращений за услугой запуска двигателя более 2-х раз в течение 1 месяца, клиенту будет предложена организация услуги эвакуации на ближайший сертифицированный сервисный центр RENAULT для диагностики.</i></p>
2.2	Базовая техническая помощь	+	<p>В случае если автомобиль Клиента не может передвигаться самостоятельно в результате поломки и есть возможность осуществить оперативный ремонт на месте события (только в случае если подобный ремонт разрешен заводом изготовителем для проведения вне сертифицированного сервисного центра RENAULT).</p>
2.3	Доставка запчастей для проведения оперативного ремонта АМ (замена АКБ, свечей и т.д.)	+	<p>В случае если автомобиль Клиента не может передвигаться самостоятельно в результате поломки, RENAULT ASSISTANCE организует доставку/установку запасных частей, согласованных с клиентом, установка / замена которых не требует наличия условий СТО (например аккумулятор, колесные шины и т.д.). Оплата стоимости запчастей осуществляется за счет Клиента. Подробное описание: RENAULT ASSISTANCE обеспечивает доставку наиболее быстрым способом запчастей, необходимых для ремонта автомобиля, если невозможно получить эти запчасти на месте и их отсутствие не позволяет Клиенту передвигаться самостоятельно на автомобиле.</p> <p><i>Примечание: RENAULT ASSISTANCE оплачивает только</i></p>

			доставку. Стоимость запасных частей оплачивается клиентом самостоятельно, если замена таких деталей не предусмотрена условиями гарантии производителя.
2.4	<b>Замена поврежденного колеса</b>	+	<p>В случае повреждения колеса или нескольких колес, Клиенту будет оказана помощь по замене на запасное колесо Клиента. В случае если запасное колесо уже использовано - RENAULT ASSISTANCE доставит колесо (колеса) до ближайшего шиномонтажа для ремонта и обратно к Клиенту, и установит их на автомобиль.</p> <p><i>Примечание: Стоимость ремонта колеса или оплата нового осуществляется за счет Клиента. Если Клиент не имеет запасного колеса, или повреждения одновременно два или более колес, Клиенту может быть предложена услуга эвакуации автомобиля на сервисный центр RENAULT</i></p>
2.5	<b>Доставка топлива</b>	+	<p>В случае если внезапно закончилось топливо, Клиенту будет оказана помощь в доставке необходимого количества топлива к месту остановки автомобиля.</p> <p>Организация доставки топлива включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выезд службы технической помощи;</li> <li>- Приобретение на АЗС необходимого количества топлива (не более 20 литров)</li> <li>- Прибытие на место происшествия и заправка топлива в бензобак автомобиля.</li> </ul> <p><i>Примечание: оплата топлива осуществляется за счет Клиента, согласно цен АЗС, на которой приобреталось топливо в день предоставления услуги.</i></p>
2.6	<b>Аварийное открытие/отогрев замков автомобиля</b>	+	<p>В случае непредвиденной ситуации, когда дверь автомобиля Клиента невозможно открыть из-за повреждения ключа, закрытия их в салоне или багажник, замерзания замков, в результате чего Клиент не может попасть в салон, ему будет организован выезд службы технической помощи, которая поможет открыть двери автомобиля.</p> <p>Важно: Клиент обязан предоставить службе технической помощи документы, подтверждающие его право управления автомобилем.</p> <p><i>Примечание: В случае неудачных попыток службой технической помощи открыть двери автомобиля, Клиенту будет предложена услуга эвакуацией автомобиля.</i></p>
<b>3</b>	<b>Дополнительные услуги</b>		
3.1	<b>Информационная помощь</b>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Круглосуточный доступ к диспетчерскому центру;●</li> </ul> <p>Консультации во время дорожно-транспортного происшествия (ДТП):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Порядок действий на месте ДТП;</li> <li>- Юридическая поддержка;</li> <li>- Общий порядок обращений в страховую компанию;</li> <li>- Порядок оформления документов;</li> <li>- Информация о местонахождении и номерах телефонов экстренных служб.</li> </ul>
3.2	<b>Организационная помощь</b>	+	<p>RENAULT ASSISTANCE организует необходимую Клиенту помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вызов ГАИ/Полиции;</li> <li>• вызов службы спасения (МЧС)</li> <li>• вызов аварийного комиссара;</li> <li>• вызов такси;</li> </ul> <p><i>Примечание: Оплата организованных услуг осуществляется за счет Клиента.</i></p>
3.3	<b>Проживание в гостинице</b>	<b>лимит 3000 грн.</b>	<p>В случае если автомобиль Клиента был эвакуирован на ближайший сертифицированный сервисный центр RENAULT (который находится на расстоянии более чем 50км. от постоянного места жительства Клиента) и его невозможно отремонтировать в течение 1 суток, Клиенту и лицам, путешествовавшим в автомобиле, будет организовано проживание в отеле, если клиентом принято решение ждать окончания ремонта автомобиля.</p>

			<i>Примечание: общий лимит за период действия 3000 грн., в случае преувеличения лимита Клиент оплачивает разницу за свой счет. При выборе данной опции Клиент теряет право на услуги по продлению поездки, а так же возвращению к месту ремонта.</i>
3.4	<b>Продление поездки</b>	<b>лимит 3000 грн.</b>	Клиенту предоставляются услуги по бронированию и оплаты жд,и автобусных билетов для возвращения лиц путешествующих в автомобиле к месту жительства (либо продолжение поездки) в случае, если: - По предварительной оценке специалистов срок ремонта автомобиля превысит 1 сутки; - Автомобиль полностью уничтожен в результате ДТП. <i>Примечание: общий лимит за период действия 3000 грн., в случае преувеличения лимита Клиент оплачивает разницу за свой счет. При выборе данной опции Клиент теряет право на услуги по проживанию в гостинице.</i>
3.5	<b>Возврат водителя к АМ</b>	<b>лимит 1000 грн.</b>	В случае если Клиент воспользовался услугой продления поездки, RENAULT ASSISTANCE предоставляются услуги по бронированию и оплаты жд или автобусных билетов для 1-й персоны с целью забрать автомобиль в случае завершения ремонта автомобиля. <i>Примечание: общий лимит за период действия 1000 грн.</i>
3.7	<b>Скидка на прокат автомобиля</b>	<b>+</b>	Предоставление скидки в размере 15% на прокат автомобиля в одной из сетей: AVIS, SIXT, Budget, Hertz.
3.8	<b>Скидка на страхование</b>	<b>+</b>	Предоставление организационной помощи (включая доставку) и скидки при оформлении полисов страхования: - ОСАГО: до 15%* - КАСКО: до 10%* - ЗЕЛЕНАЯ КАРТА: до 10%* *в зависимости от выбранной страховой компании
<b>Период действия пакета: 1 год.</b>			
Карта становится активной, на <b>следующий день</b> , после покупки в сертифицированном дилерском центре RENAULT.			

**Информационная поддержка по Европе:** в случае необходимости Клиенту будет обеспечена информационная поддержка во время путешествия и всевозможную консультативную помощь в различных ситуациях.

- a) Информация о местонахождении и телефоны учреждений и служб.
- b) Консультации по действиям в случае поломки автомобиля
- c) Консультации во время дорожно-транспортного происшествия (ДТП), включая юридическую и медицинскую консультацию:
  - Порядок действий на месте ДТП;
  - Порядок оформления документов;
  - Информация о местонахождении и номерах телефонов экстренных служб;
  - Консультация врача по телефону;
  - Информация о правилах оказания первой домедицинской помощи при ДТП.
- d) Помощь в общении с компетентными органами.
- e) В случае необходимости Клиенту будет обеспечена информационная поддержка в отношении взыскания с виновной стороны нанесенного убытка.