

Koşullar

Yasal Uyarı

Siteyi kullanmadan önce koşulları dikkatlice okuyunuz. Sitenin kullanımı Renault'a kaydınızı yaptırıp yaptırmamanızdan bağımsız olarak bu koşulları kabul ettiğinizi göstermektedir. Bu koşulları kabul etmediğiniz takdirde siteyi kullanmayınız.

Elektronik onay muvafakati

Mais Motorlu Araçlar İmal ve Satış A.Ş., Yetkili Satıcıları ve Yetkili Servisleri tarafından , Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun uyarınca, her türlü ticari elektronik ileti gönderilmek suretiyle, tüm iletişim araçları ile tarafınızla iletişime geçilmesine muvafakat edersiniz.

Fikri mülkiyet

Site içerisindeki tüm materyallerin fikri mülkiyet hakları Renault'a aittir. Materyaller kopyalanamaz, çoğaltılamaz veya kaydedilemez.

(a) Site içindeki belgeler veya ilgili grafikler hiçbir şekilde değiştirilemez.

(b) Site'de bulunan grafikler kendilerine karşılık gelen metinlerden ayrılarak kullanılamaz.

(c) Renault'un telif hakkı (copyright) ve ticari markası veya diğer ibarelerin izinsiz kullanımları yasaktır.

Site şartları ve koşulları

Sizin tarafınızdan web sitesinde veya "My Renault" başlıklı kısımda bulunan formları doldurup bize göndermek suretiyle bu bilgiler verilmedikçe, Renault sizin kişisel olarak tanınmanıza imkân verecek verileri elde etmeyecektir. Bu bilgiler gizlidir ve Renault tarafından muhafaza edilmektedir. Renault'dan veya uygun durumlarda, Renault Yetkili Satıcı Şebekesinden önceden yazılı ya da elektronik olarak onay alınmadıkça bilgiler ticari maksatlı olarak kullanılmayacaktır. Kişisel verileriniz, sizin bilgi isteklerinize, randevu taleplerinize vs. karşılık vermek için temel önem arz etmektedir. Bu bilgiler sadece ve sadece Renault tarafından ve bazı ticari ortaklarımız, şubelerimiz, yetkili satıcılarımız ve yetkili servislerimiz tarafından, anket, analiz, satış ve pazarlama kampanyaları çerçevesinde kullanılacaktır.

Girdiğiniz bilgiler, sizin kişisel zevkinize hitap eden ürünler ve hizmetler sunmak ve size Renault Haber Bültenini (elektronik posta Haber Bülteni) ulaştırmak üzere kullanılmaktadır. İsteddiğiniz anda Haber Bülteni aboneliğinizi sonlandırabilirsiniz.

Ayrıca, herhangi bir işletmeyi veya varlığı satarken veya satın alırken elimizde bulunan kişisel verileri üçüncü şahıslara ifşa edebiliriz. Böyle bir durumda, elimizde

bulunan kişisel verileri, söz konusu işletme veya varlığın muhtemel satıcı veya alıcısına ifşa edebiliriz. Ayrıca, varlıklarımızın tümünün veya tüme yakın bir kısmının bir üçüncü şahıs tarafından satın alınması halinde, elimizde bulunan veriler de devredilen varlıklar arasında yer alacaktır. Ayrıca, herhangi bir yasal yükümlülüğü yerine getirmek, veriler hakkında veya başka sözleşmeleri ifa etmek veya uygulamak, haklarımızı ve mallarımızı korumak veya çalışanlarımızın, müşterilerimizin veya başkalarının haklarını, mallarını ve güvenliğini sağlamak maksadıyla kişisel veriler ifşa edilebilecektir.

Yolsuzlukların tespiti ve kredi risklerinin azaltılması maksadıyla başka şirketler ve kurumlarla bilgi alışverişi de buna dahildir.

Kişisel verilerinize erişme hakkınız vardır. Ayrıca, Renault Çağrı Merkezi'ne (444 66 22) başvurarak kendiniz hakkındaki verileri düzeltebilirsiniz.

Elimizde bulunan herhangi bir kişisel veriyi, Avrupa Ekonomik Alanı ("EEA") dışındaki bir ülkeye aktarabiliriz; şu şartla ki, bunu yapmak için, kişisel verilerin aktarıldığı ülkenin sizin hak ve özgürlükleriniz için yeterli bir koruma sağlaması veya sizin aktarım için onay vermiş olmanız veya söz konusu aktarımın Kanunda belirtilen gerekçelerden birinden dolayı gerekli olması veya söz konusu aktarımın yasa gereği olarak kamu yararına ilişkin önemli gerekçelerden dolayı veya yasal hak iddialarının tespiti, icrası veya savunması için gerekli olması veya aktarıma ilgili veri koruma mercii tarafından izin verilmiş olması şartı aranacaktır ve bu hallerde de sizin mahremiyetinizin, temel hak ve özgürlüklerinizin korunması ve haklarınızı kullanmanızın sağlanması için tarafımızdan yeterli tedbirler alınacaktır.

Ayrıca, elimizde bulunan kişisel veriler, EEA dışında bulunan, bizim için veya tedarikçilerimizden biri için çalışan personel tarafından işlenebilir. Söz konusu personel, başka şeylerin yanı sıra, sizinle yapılmış sözleşmelerin yerine getirilmesinde, ödeme ayrıntılarının işlenmesinde ve destek hizmetlerinin verilmesinde yer alabilecektir.

Siteye Erişim

Renault Site'nin günde 24 saat açık olmasını teminen gerekli çabayı gösterir. Ancak, belli zaman ve sürelerde Renault'un sorumluluğu dışında ya da herhangi bir teknik sebepten dolayı siteye erişim sağlanamaması halinde Renault bu sebeple sorumluluk kabul etmez.

Sistem arızası, bakım ve onarım olması durumunda veya Renault'un kontrolü dışındaki sebeplerden ötürü, önceden bildirim yapılmaksızın Site'ye erişim geçici olarak durdurulabilir.

Bilginin doğruluğu

Bu web sayfasındaki bilgiler Renault müşterilerine yöneliktir. Renault, Site içeriğinin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak için makul çaba gösterecektir. Ancak, yıllık güncellemeler, vb. esnasında araç stoklarının yapısından ve araç teknik özelliklerinde uygulanacak değişikliklerden ötürü, Site'de yayınlanmakta olan ürünlerle, araçların en son teknik özellikleri farklılık gösterebilir. Tanıtılmış veya gösterilmiş olan ekipmanlardan bazıları yalnızca bazı ülkelerde mevcut olabilir veya bunlara ekstra maliyet karşılığında sahip olunabilir. Müşterilerin özellikle talep ettiği

araç özelliklerini sipariş aşamasında yetkili satıcıları ile görüşmeleri tavsiye edilir. Renault, araç teknik özelliklerini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar ve Renault web sitesinin içeriğine güvenilmiş olmaktan ötürü ortaya çıkacak zarar veya talepler konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Müşteri Hizmetleri

Hafta içi 08.00-18.00 hafta sonu 10.00-18.00 saatleri arasında 444 66 22 numaralı telefonda Alo Renault çağrı merkezine ulaşabilirsiniz. İletişimden çıkmak için RET Renault yazıp 3347 ye gönderebilirsiniz.

Ayrıca, size göndereceğimiz her elektronik postanın başlığında yer alan bağlantıyı kullanarak gelecekte de istediğiniz zaman abonelikten çıkabilirsiniz.

İşbu politikayı herhangi bir anda değiştirme hakkımız saklıdır. Uygun olan durumlarda, bu değişimlerin konusu olan verileri posta veya elektronik-posta yoluyla bildireceğiz.

Başka sitelerden Siteye Link Verme

Eğer bu siteye link vermek isterseniz, bu link www.renault.com.tr'nin Ana Sayfası'na yönlendirilmelidir.

Şebeke Renault yetkili noktaları

Renault, sitede belirtilen şebekesi ile ilgili bilgilerin doğruluğu ve güncelliğini temin için gereken makul çabayı sarf edecektir. Ancak, sözleşmeleri feshedilen Yetkili Satıcıların, Yetkili Mekanik Servislerin, Yetkili Atölyelerin veya listede yer almayan Renault ile hiçbir hukuki ilişkisi olmamasına rağmen yasalara aykırı olarak, Renault marka ve logosunu kullanarak, Renault Yetkili Satıcısı, Yetkili Mekanik Servisi ve Yetkili Atölyesi imajı oluşturmak sureti ile faaliyet göstermeye çabalayan firmaların, her türlü eylem ve işleminden dolayı Renault herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Bu tür firmaların, tüketiciler tarafından bildirim halinde, Renault, failleri hakkında hukuki ve cezai yollara başvuracaktır.

Önerilen Fiyatlar

Fiyatlar illere ve Yetkili Satıcılara göre farklılıklar gösterebilir. Yürürlükte olan mevzuat ve uygulamalardaki değişikliklerden doğabilecek vergi ve masrafların ödenmesinden müşteri sorumludur.

Geçerli Kampanyalar

Renault, kampanya koşulları otomobillerin tip ve model yılına göre değişir. Kampanyalar sınırlı sayıda otomobili kapsamaktadır. Renault marka otomobillerin, doğrudan, taksitli ve kampanyalı satışları Mais Motorlu Araçlar İmal ve Satış A.Ş. tarafından düzenlenmekte olup, şubelerimiz ve Yetkili Satıcılarımız kanalı ile uygulanmaktadır. Yetkili Satıcılarımız tarafından düzenlenen kampanyalarda ise "Mais A.Ş. ile yapılan anlaşma gereği izin verildiği" ibaresi yer almaktadır. Üçüncü şahıs firmalar tarafından düzenlenen ve ilan yolu ile duyurulan kampanyalarla hiçbir ilgimizin ve sorumluluğumuzun bulunmadığını bildiririz.

Kampanyalar konusunda, Mais'in 444 6622 numaralı telefonunu arayabilir veya iletişim sayfamızdan form doldurabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Korunması

Onayınızla birlikte, paylaşılmasına rıza göstermiş olduğunuz tüm kişisel verilerinizin, size çeşitli kampanya ve avantajların sunulabilmesi, size uygun reklam, tanıtım, satış, pazarlama, bilgilendirme, özendirme, kampanya bildirim, üyelik işlemleri, anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları ve bu kapsamdaki hizmetlerin sağlanması amacıyla her türlü elektronik iletişim yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi için RENAULT MAIS A.Ş., yetkili satıcılarımız ve yetkili servislerimiz (Renault MAIS'in güncel yetkili satıcı ve yetkili servis bilgilerine web sitemizden ulaşabilirsiniz) , OYAK ve Renault Grup Şirketlerimiz tarafından toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine, saklanmasına, kullanılmasına ve aynı amaçlara yönelik olarak aşağıda belirtilen üçüncü kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına izin vermiş bulunmaktasınız. Kişisel verilerinizin aktarılmasına/paylaşılmasına izin verdiğiniz üçüncü kişiler:

- Renault MAIS yetkili satıcı ve yetkili servisleri
- OYAK
- Orfin Finansman A.Ş.
- Renault – MAIS'in sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurtiçi ve/veya yurtdışındaki 3. taraflar
- OYAK iştirakleri ve bağlı ortaklıkları
- Renault- MAIS'in ithalatını yaptığı araçların üretici firmaları
- Renault MAIS ve yetkili satıcı/yetkili servisleri adına veri işleyen araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalar

Paylaşmış olduğunuz bilgileriniz, sadece size özel sağlanacak hizmetlerin kusursuz sunulabilmesi, olası gönderilerinizin sağlıklı şekilde teslim edilmesi, telefon, kısa mesaj ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerimizin zamanında ve eksiksiz ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili mevzuat hükümlerine riayet eden üçüncü kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi gereği kişisel verilerinizin a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme e) 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına

sahipsiniz. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 'nun madde 11 uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili kayıtlarınızı güncellemek/düzeltilmek ve sahip olduğunuz diğer haklarınızı kullanmak için şirketimizde kayıtlı e-posta adresinizden musterihizmetleri@renault.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.