



RENAULT
Passion for life



Servisné služby Renault

Získajte viac výhod a pohodlia so Servisnými zmluvami Renault



Spoznajte našu ponuku Servisných zmlúv



GARANCIA PLUS

Predĺženie zmluvnej záruky

Predĺžte si záruku na vaše vozidlo až na 5 rokov

- Zabezpečte sa pred nepravidelnými výdavkami na výmenu či opravu mechanických, elektronických či elektrických dielov
- Získajte asistenčné služby Renault Assistance



EASY SERVICE

Predĺženie zmluvnej záruky

+

Servisné prehliadky podľa programu údržby

Predĺžte si záruku na vaše vozidlo a využívajte bezplatné predpísané servisné prehliadky, ktoré zahrňujú:

- servisnú prehliadku Renault
- výmenu oleja a filtrov
- všetky úkony predpísané výrobcom v rámci Programu údržby
- navyše získate aj asistenčné služby Comfort Assistance



FULL SERVICE PRO

Predĺženie zmluvnej záruky

+

Servisné prehliadky podľa programu údržby

+

Výmena dielov bežného opotrebenia

Servisná zmluva určená predovšetkým pre firemných zákazníkov, ktorí chcú mať náklady na prevádzku úplne pod kontrolou.

- Zahrňuje komplexné služby obsiahnuté v produktoch Garancia Plus a Easy Service a navyše aj výmenu dielov bežného opotrebenia okrem pneumatík

Detailné podmienky servisných služieb sú súčasťou Všeobecných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a sú k dispozícii u autorizovaných predajcov Dacia. Základná zmluvná záruka podľa Záručných podmienok k novému vozidlu je poskytnutá nezávisle na uzatvorenej Servisnej zmluve.

Objavte výhody Servisných zmlúv

Odbornosť autorizovaného servisu

- Pracovníci autorizovaných servisov sú pravidelne školení a disponujú špeciálnymi prípravkami a vybavením predpísanými výrobcou.
- Získate tak istotu, že vaše vozidlo je servisované v súlade s predpísanými postupmi a programom údržby výrobcu. Nemusíte sa obávať možnej straty záručného plnenia v dôsledku nesprávnych či neodborných zásahov mimo autorizovanú sieť Renault.
- Na všetky opravy a údržbu sú používané originálne diely schválené výrobcou.

Prispôsobenie k individuálnym potrebám

- Dĺžku zmluvy môžete zvoliť podľa využívania vášho vozidla až do 5 rokov a nájazdu 200 000 km.

Pohodlie a kľud na cestách

- Služby vyplývajúce z uzatvorenej Servisnej zmluvy môžete využívať vo všetkých autorizovaných servisoch Renault v Slovenskej republike a ďalších európskych krajinách.
- Non-stop asistenčné služby Renault Assistance sú vám rovnako k dispozícii v Slovenskej republike aj v zahraničí.
- Bezplatné uskutočnenie všetkých prehládok a opráv krytých servisnou zmluvou.

Úspora nákladov

- Zabezpečte sa pred nepredvídateľnými nákladami na opravy či výmenu dielov.
- Získate istotu konečnej a nemennej ceny bez ohľadu na vývoj ceny práce a náhradných dielov v priebehu trvania zmluvy.
- Cena servisnej zmluvy je vo všeobecnosti výhodnejšia v porovnaní s cenami náhradných dielov, náplní a práce, ktorá sa platí dnes.
- Servisnú zmluvu môžete taktiež za výhodných podmienok zahrnúť do značkového financovania vášho vozidla.
- V prípade totálnej škody či odcudzenia vozidla bude vrátená pomerná časť ceny Servisnej zmluvy.

Vyššia hodnota vášho vozidla

- Vďaka dokumentácii histórie servisovania v autorizovanej sieti servisov Renault zachováate vysokú hodnotu vášho vozidla pri prípadnom predaji.
- Výhody servisnej zmluvy taktiež prechádzajú na nového majiteľa v prípade predaja vozidla.

Zaručená pohoda a kľud na cestách



Profesionálne služby v autorizovaných servisoch Renault



Originálne diely



Originálny olej Elf Evolution RN-TECH

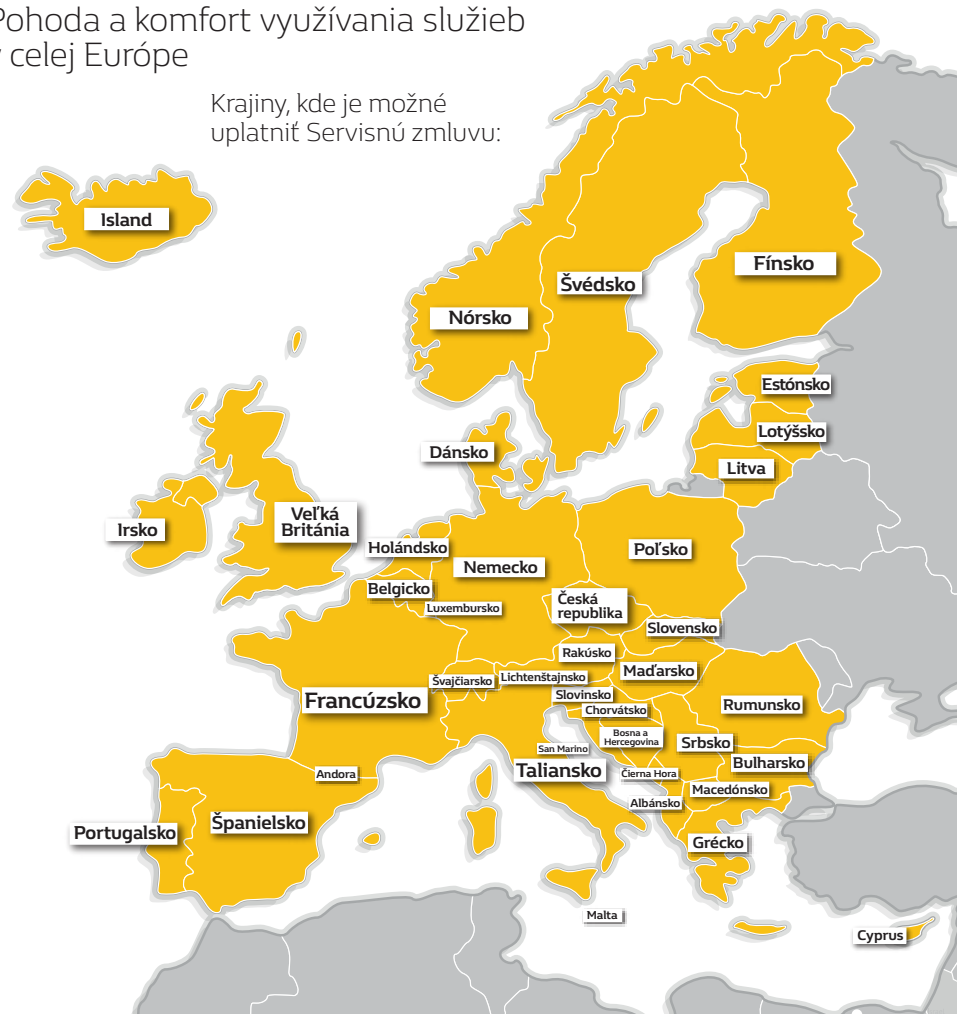


Bezplatné asistenčné služby Renault Assistance



Pohoda a komfort využívania služieb v celej Európe

Krajiny, kde je možné uplatniť Servisnú zmluvu:



Krytie Servisných zmlúv



Zmluvná záruka

Výmena či oprava výrobných, materiálových či montážnych závad mechanických, elektrických a elektronických častí vozidla (uvedené nižšie)	●	●	●
Pohonný reťazec (motor vrátane všetkých jeho periférií - chladenie, vstrekovanie, prepľňovanie, čerpadlo paliva - prevodovka, diferenciál, rozvodovka, poloosy)	●	●	●
Podvozkové súčasti (riadenie vrátane posilovača, brzd, ABS/ESP, zavesenie kolies vrátane ložísk)	●	●	●
Elektroinštalácia senzorov a aktívnych prvkov (relé, ovládacie prvky, alternátor, kabeláž, riadiace jednotky, autorádio v výroby, navigácia, tempomat, imobilizér, airbagy, prístrojová doska, prepínače)	●	●	●
Prvky karosérie (dvere, ovládanie okien, mechanizmy a zámky, spätné zrkadlá, odmrazovanie)	●	●	●
Prvky interiéru (konštrukcia sedadiel vrátane elektrického ovládania, bezpečnostné pásy a napínače)	●	●	●

Inflácia

Pokrytie navýšenia cien práce a materiálov na operácie spojené so zmluvným krytím počas trvania zmluvy	●	●	●
--	---	---	---

Renault Assistance

Bezplatné non-stop asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni na bezplatnej linke 0800 166 166 (pri volaní zo zahraničia +421 216 166) z dôvodu nepojazdnosti vozidla následkom mechanickej či elektrickej závady	●	●	●
Podľa povahy závady poskytnutie niektorej zo služieb: - telefonická konzultácia s technikom - cestná asistencia (oprava na mieste) - odťah, uskladnenie a vyzdvihnutie opraveného vozidla - náhradné vozidlo (max. 3 dni) - náhradná doprava či ubytovanie - odťah opraveného vozidla zo servisu späť ku klientovi - vyzdvihnutie opraveného vozidla - zaslanie náhradných dielov	●	●	●

Renault Comfort Assistance

Rozšírenie bezplatných non-stop asistenčných služieb o nasledujúce krytie: - defekt pneumatiky - zamenenie, zamrznutie či nedostatok paliva - vybitá batéria - strata či zabuchnutie kľúčov - poškodenie motorovej časti zvierateľom - zamrznutá ručná brzda		●	●
--	--	---	---



Podľa povahy problému poskytnutie niektorej zo služieb:

- konzultácia s technikom
- cestná asistencia (oprava na mieste)
- odťah a uskladnenie vozidla

Výrobcom predpísané servisné prehliadky podľa Plánu údržby vozidla*

Predpísaná Servisná prehliadka Renault a s ňou spojené operácie vrátane práce a materiálu		●	●
Prevedenie všetkých predpísaných kontrol (kontrola protikoróznej ochrany, výfukového potrubia, tlaku v pneumatikách, ventilov, opotrebenie brzdových kotúčov a doštičiek, osvetlenia, čelného skla a bezpečnostných etikiet, funkcie výstražných kontroliek, zrkadiel, stieračov, stavu prevádzkových kvapalín, stavu a tesnosti silentblokov, guľových kĺbov, tlmičov, okruhu brzd a spojky, chladenia, posilovača riadenia,...)		●	●
Výmena oleja motora, prevodovky a olejového filtra		●	●
Prípadná mimoriadna výmena oleja pri rozsvietení kontrolky „OCS“ (Oil control system)		●	●
Výmena zapaľovacích sviečok		●	●
Výmena kabínového, palivového, vzduchového filtra		●	●
Výmena chladiacej, brzdovej kvapaliny		●	●
Kontrola a čistenie bubnových brzd		●	●
Výmena rozvodov pohonu príslušenstva a kladiek		●	●

Diely bežného opotrebenia

Predné a zadné tlmiče			●
Predné a zadné stierače			●
Predné a zadné brzdové doštičky a kotúče			●
Brzdové čeluste			●
Autobatéria			●
Žeraviace sviečky			●
Žiarovky			●
Filter pevných častíc			●
Výfukový hrniec / tlmič výfuku			●

* Jednotlivé operácie sú realizované vždy v intervaloch podľa konkrétneho Plánu údržby k danému vozidlu.

Kontakty

Máte ďalšie otázky?

- ✓ Pre viac informácií o našich produktoch a službách sa neváhajte obrátiť na vášho autorizovaného predajcu Renault alebo na **www.renault.sk/servis**
- ✓ Infolinka **800 606 111**



Autorizovaný predajca Renault