

YOU & RENAULT

Renault program zvestobe



RENAULT

Zakaj se vključiti v You & Renault program zvestobe?

Renault nagrajuje vašo zvestobo

Novice iz Renaulta

Jasen pregled nad stroški vzdrževanja

Vpogled v plan vzdrževanja vozila

Enostavno naročanje na servis preko spleta

Podjetje Renault Nissan Slovenija d.o.o. si pridržuje pravice do zamenjave in korekcije v skladu s strategijo in s cilji podjetja. Ne odgovarjamo za morebitne tiskarske napake.

Prepovedano je reproduciranje dotičnega tiskanega materiala v kakršnikoli obliki in na kakršenkoli način, v celoti ali delno, brez predhodne odobritve Renault Nissan Slovenija, d.o.o..

V program zvestobe You & Renault se včlanite enostavno.

Včlanite se ob sprejemu v servis.



Za včlanitev povprašajte svojega svetovalca servisnih storitev.

Svetovalec servisnih storitev bo preveril vaš e-mail naslov in vam odprl kartico zvestobe.

Ob včlanitvi boste na vaš e-mail naslov prejeli povezavo do spletne strani programa zvestobe.

Registracija je obvezna za pričetek zbiranja ugodnosti.

V primeru problemov in nejasnosti, se lahko vedno obrnete na pisite.nam@renault.si

Ob prijavi in strinjanju s splošnimi pogoji ste postali član You & Renault programa zvestobe.

Dobrodošli!

Program zvestobe You & Renault: pogosta vprašanja

- Kdo se lahko včlani?**
Včlanijo se lahko pravne in fizične osebe, lastniki vozil Renault in Dacia.
- Kako se lahko prijavim?**
Prijavite se lahko preko spletne strani <https://youandrenault.renault.si/#/auth/login> ali pa na vašem pooblaščenem servisu. Pomembno je, da se ob prijavi registrirate, da boste lahko pričeli z zbiranjem točk ugodnosti.
- Kako program deluje?**
Program zvestobe bazira na zbiranju točk zvestobe glede na vašo potrošnjo pri pooblaščenem serviserju. Točke zvestobe kasneje lahko koristite za popuste na servisne storitve ali za druge ugodnosti.
- Koliko točk lahko dobim?**
Število točk je različno pri fizičnih in pri pravnih osebah.
- Pri katerih storitvah mi kot fizični osebi pripadajo točke zvestobe?**
Točke zvestobe pripadajo pri vseh plačljivih storitvah (vzdrževanje in servisiranje vozila, nakup dodatne opreme..).
- Pri katerih storitvah mi točke zvestobe ne pripadajo?**
Točke zvestobe ne pripadajo za storitve katere plača zavarovalnica in za specifična karoserijska dela. V kolikor ste podjetje z več kot petnajstimi vozili, točk zvestobe prav tako ne boste prejeli.
- Kakšne so ugodnosti za podjetja z več kot petnajstimi vozili?**
Spletna stran programa zvestobe predstavlja orodje za spremljanje programov vzdrževanja, pregled nad stroški in ponuja možnost naročanja na servis.
- Kaj lahko storim, če imam probleme s koriščenjem točk ali pa z manjkom točk na računu?**
Pošljite e-mail na pisite.nam@renault.si.
- Pozabil sem geslo ali pa zamenjal e-mail naslov.**
Na spletni strani sledite povezavi "pozabljeno geslo" ali pa nam pišite na pisite.nam@renault.si.
- Imam aplikacijo, ki ne dela. Kje lahko spremljam svoje točke zvestobe?**
Status svojih točk zvestobe lahko vedno preverite na spletni strani ali pa povprašate svojega svetovalca storitev na pooblaščenem servisu.
- Kateri Renault servisi so vključeni v program zvestobe?**
Seznam pooblaščenih Renault servisov lahko vidite na spletni strani.
- Kako pridobivam točke?**
Enostavno, po registraciji v program, z vzdrževanjem vašega vozila pri vašem pooblaščenem serviserju.
- Kako dolgo mi veljajo pridobljene točke zvestobe?**
Točke zvestobe veljajo 2 leti od dneva nastanka, ne pozabite jih izkoristiti.
- Lahko prenesem svoje točke zvestobe na drugega člana programa zvestobe?**
Ne, točke zvestobe niso prenosljive.
- Kje lahko spremljam število svojih točk ugodnosti in kje lahko dobim informacije o drugih ugodnostih?**
Število točk ugodnosti lahko vedno preverite na spletni strani: <https://youandrenault.renault.si/#/auth/login> ali pa povprašate svojega svetovalca storitev.