

POLITIKA ZASEBNOSTI RCI BANQUE

Pri RCI BANQUE SA, bančni podružnici Ljubljana in RCI Lizing (v nadaljevanju RCI Banque) je pri zadovoljevanju vaših potreb vaša zasebnost naša prioriteta. V skladu s tem sprejemamo vrsto ukrepov, s katerimi bomo zaščitili vašo zasebnost in vam omogočili, da uveljavljate svoje pravice v okviru nove Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) ter veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov. Glavni namen tega dokumenta je, da vas obvestimo o osebnih podatkih, ki jih zbiramo, o načinu njihove obdelave in o tem, kako to vpliva na vas ter na pravice, ki vam jih daje zakonodaja ter zagotavlja RCI Banque. RCI Banque, bančna podružnica Ljubljana, zbira vaše osebne podatke z namenom sklenitve pogodbe o financiranju ali zakupu. RCI Banque je del skupine RCI Banque, s sedežem v Parizu. Skupina RCI Banque je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov za celotno skupino. Za vsa vprašanja povezana z varstvom podatkov ali pravicami, ki iz le-tega izhajajo, se v Sloveniji lahko obrnete na osebo odgovorno za varstvo osebnih podatkov na e-naslov: adriatic_dpo@rcibanque.com. V primeru, da ne dobite odgovora na svoje vprašanje ali imate nadaljnja vprašanja, se lahko obrnete tudi na pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov naše skupine, ki je dosegljiva na dataprotectionofficer@rcibanque.com. Pričujoči dokument smo skušali pripraviti kar se da izčrpno in razumljivo, v primeru kakršnih koli vprašanj ali predlogov pa smo vam na voljo na zgornjih elektronskih naslovih.

Podatki, ki jih zbiramo, in kako jih hranimo

V RCI Banque obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov: osnovni identifikacijski podatki (ime in priimek, davčna številka), sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži banki in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z banko, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z banko ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.

V RCI Banque vaše osebne podatke pridobivamo iz različnih virov. V večini primerov nam jih posredujete neposredno vi sami, ki se odločite za posamezno storitev. Vaše podatke pridobimo z oddano vlogo za financiranje. Vaše osebne podatke pridobivamo tudi posredno prek uporabe bančnih storitev. Določene podatke ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov za namene poročanja, analiz, ipd. Poleg tega lahko uporabljamo tudi druge informacije o posameznikih, ki so dostopne ali pa so nam bile posredovane iz javnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij, ali drugih javnih virov informacij). Podatke iz javnih evidenc vam bomo na vašo zahtevo razkrili, naši partnerji pa nam bodo vaše osebne podatke posredovali samo, če je to nujno za zagotavljanje storitev, s katerimi soglašate. Podatke vnesemo v naš interni model za preverjanje vaše bonitete oziroma finančne sposobnosti. Ocene pregledajo naši zaposleni, ki se ukvarjajo s tveganji. V RCI Banque ne uporabljamo samodejnega (avtomatiziranega) odločanja. Vse zbrane podatke in informacije zaposleni v banki obdelujemo le v okviru in za namen opravljanja svojega dela.

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage in namena obdelave posamezne vrste osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to predpisano oziroma dovoljeno ter potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to

potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

Vsi podatki se hranijo v informacijskem okolju RCI Banque, ki ima zelo visoke varnostne standarde in v katerem si posebna ekipa neumorno prizadeva za preprečevanje morebitnih kršitev in težav. Vaši osebni podatki, ki jih hranimo, bodo razkriti izključno osebam, opredeljenim v tej Politiki zasebnosti,

in jih ne bomo prodali ali trgovali z njimi. Zagotavljamo vam, da so podatki, ki ste nam jih zaupali, varni, saj je to naš glavni cilj.

Kdo obdeluje vaše osebne podatke?

GDPR opredeljuje vsako dejanje v zvezi z vašimi osebnimi podatki kot obdelavo. Popeljali vas bomo skozi svet podatkov in vam pojasnili, kako se vaši podatki obdelujejo ter kdo jih obdeluje.

Vaše podatke pridobimo neposredno z izpolnitvijo vloge za financiranje pri RCI Banque ali pri obisku naših pooblaščenih partnerjev. Več informacij o mreži pooblaščenih partnerjev, ki so naši pogodbeni obdelovalci, lahko najdete na: www.renault.si/trgovci, www.dacia.si/trgovci, www.nissan.si/trgovci. Vaši podatki iz vloge se obdelajo z namenom priprave ponudbe in nato pogodbe. Ob prvem obisku vas prosimo tudi za podpis privolitve za obdelavo vaših osebnih podatkov za namene trženja, in sicer za ponudbe po meri za financiranje in za druge produkte in storitve (zavarovanje, garancije). Vaša privolitev velja do preklica ali 10 let po zaključku pogodbe oziroma 30 let v primeru, da pogodba ni podpisana. Vsi podatki se nato obdelajo v naših IT sistemih (RCI Direct), te podatke obdelujejo naši zaposleni.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi svojim pogodbenim obdelovalcem, ki za nas izvajajo podporo poslovnim procesom oziroma dodatne aktivnosti, kot so marketing, distribucija pošilk, razvijalci in vzdrževalci informacijskih rešitev.

RCI Banque vaše osebne podatke deli tudi s partnerji Renault Nissan Slovenija, Renault SAS in RCI Banque SA v naslednjih primerih:

- za namene trženja, če ste nam za to dali privolitev,
- za namen izvedbe anket o zadovoljstvu,
- za namen statistične obdelave in poročanja.

V nekaterih primerih se lahko od RCI Banque zahteva, da vaše osebne podatke posredujemo pristojnim državnim organom, ki so pristojni za finančni, davčni ali bančni nadzor (na primer Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON) itd.). Posredovati jih moramo tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja banki nalaga zakon.

Zavezanost RCI Banque uveljavljanju vaših pravic

RCI Banque je zavezana temu, da vam pomaga uveljavljati vaše pravice do zasebnosti. Pravice, ki vam jih zagotavlja zakon, so:

- **Pravica do obveščeniosti** – imate pravico vedeti, katere osebne podatke zbiramo, iz katerih virov in za katere namene. V skladu s tem vam omogočamo, da nas kadar koli kontaktirate in zahtevate, da vam te podatke posredujemo.
- **Pravica do popravka** – imate pravico zahtevati popravek kakršnihkoli napak pri vaših osebnih podatkih. Naša dolžnost je zagotavljati točnost osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, za kar si prizadevamo vsakič, ko vas kontaktiramo. Kljub našim prizadevanjem pa se lahko zgodi, da so nekateri podatki, ki jih obdelujemo, netočni. Zavezuje se, da bomo v tem primeru izpolnili vašo zahtevo za popravek podatkov.
- **Pravica do pozabe** – imate pravico zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke iz naših strežnikov. Vašo zahtevo smo dolžni izpolniti, razen če moramo podatke hraniti v skladu z

zakonodajo. RCI Banque se zavezuje, da bo iz vseh podatkovnih baz izbrisala ali anonimizirala vaše osebne podatke, če ne obstaja pravna podlaga za njihovo obdelavo.

- **Pravica do omejitve obdelave** – v skladu z GDPR imate v določenih primerih pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov. V RCI Banque smo izvedli poglobljen pregled svojih namenov in sredstev obdelave in nismo našli primera, ki bi zahteval omejitev obdelave podatkov. Vse zahteve v okviru te pravice bodo tako obravnavane kot umik soglasja, s čimer vam RCI Banque ne bo več pošiljala nobenih drugih, razen najnujnejših komunikacij.
- **Pravica do prenosljivosti podatkov** – imate pravico zahtevati, da se vam vaši osebni podatki posredujejo v strukturirani in pogosto uporabljeni obliki. RCI Banque se zavezuje, da se bo na to zahtevo odzvala v 30 dneh od podaje zahteve. Poslali vam bomo samo osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, oziroma tiste, ki smo jih pridobili iz javno dostopnih virov ali od naših partnerjev.
- **Pravica do ugovora** – GDPR zagotavlja, da lahko ugovarjate kakršni koli obdelavi, opravljeni na podlagi legitimnega interesa podjetja. Ker RCI Banque ne obdeluje nobenih osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa, razen tistih za izboljšanje naših storitev z anketo o zadovoljstvu strank, bo vsak ugovor obravnavan kot umik vašega soglasja, zaradi česar vam RCI Banque ne bo pošiljala nobenih, razen najnujnejših komunikacij.
- **Avtomatizirano odločanje** – RCI Banque ne izvaja avtomatiziranega odločanja, razen po vaši meri prirejenega spletnega oglaševanja, za katerega smo pridobili vaše izrecno soglasje. Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete.

Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko vložite na način, ki omogoča vašo identifikacijo, in sicer s pisno zahtevo, z ustno zahtevo na zapisnik v poslovalnici banke, zahtevo oddano prek elektronske pošte. Prejete zahteve obravnava oseba odgovorna za varstvo osebnih podatkov, ki vam je na voljo na zgoraj opredeljenih naslovih. Na vašo zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu. Kadarkoli imate pravico vložiti tudi pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov pri Informacijskem pooblaščenču.

RCI Banque si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev Politike zasebnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo pri vseh pooblaščenih partnerjih in na spletni strani.

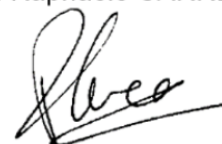
Za vse, kar ni posebej določeno v tej Politiki zasebnosti ali s pogodbo, ki sta jo sklenila banka in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Hvala za vaše zaupanje in zvestobo.

RCI BANQUE, Ljubljana 28.05.2018

RCI BANQUE SOCIÉTÉ ANONYME,
BANČNA PODRUŽNICA LJUBLJANA
Dunajska cesta 22
1000 LJUBLJANA

Direktorica: Raphaele CARREAU



Direktorica: Doris KRAJNČIČ



