

Što nudi program produljenog Srebrnog jamstva?

Produljeno Srebrno jamstvo pokriva troškove otklanjanja mehaničkih ili električnih nedostataka, odnosno kvarova niže navedenih dijelova.

Produljenim jamstvom nisu pokriveni zamijenjeni dijelovi i popravak istih koji su isključeni iz opsega pokrivača.

Pokrivače vrijedi za vozila prodana putem ovlaštene mreže Renault Nissan Hrvatska koje je održavano sukladno uputama proizvođača vozila za koje je izdana jamstvena knjižica i potvrda o produljenom jamstvu. Vozilo je potrebno i dalje redovno servisirati u ovlaštenom servisu Renault mreže prema planu održavanja i servisiranja, jer se u suprotnom gube prava na produljeno jamstvo. Produljeno Srebrno jamstvo koje pruža RENAULT primjenjuje se od dana koji je naveden na potvrdi o produljenom jamstvu. Produljeno Srebrno jamstvo moguće je ugovoriti za vozilo starosti do 96 mjeseca od dana kupovine uz uvjet da nema više od 150.000 prijeđenih kilometara.

Što u slučaju da prodate svoje vozilo?

Produljeno Srebrno jamstvo koje nudi RENAULT vrijedi za vozilo koje je navedeno u priloženoj potvrdi o produljenom jamstvu. U slučaju prodaje vozila drugom vlasniku, valjanost jamstva se ne mijenja. Na novog vlasnika prelaze sva prava i obveze iz ugovora s danom promjene vlasništva, osim u slučaju moguće promjene namjene korištenja vozila.

Što učiniti prilikom popravka ili servisa?

Produljeno Srebrno jamstvo može se koristiti samo u ovlaštenim servisima mreže Renault Nissan Hrvatska, uz predočenje knjižice produljenog jamstva i potvrde o produljenom jamstvu.

Prema uvjetima produljenog Srebrnog jamstva, servisiranje i popravak Vašeg vozila mora uvijek obavljati ovlašteni serviser Renault mreže, u suprotnome se gube prava iz jamstva kao i prava na produljeno Srebrno jamstvo.!

OPSEG POKRIĆA – Srebrno jamstvo.

Zamjenu ili popravak mehaničkih ili električnih dijelova po popisu u knjižici produljenog jamstva, ako je kvar prijavio vlasnik vozila u ovlaštenoj mreži Renault Nissan Hrvatska u roku od 7 dana od saznanja za kvar i ako se utvrdi da kvar nije prouzročen nepravilnim korištenjem vozila od strane korisnika vozila.

PRODULJENO SREBRNO JAMSTVO UKLJUČUJE :

MOTOR:

blok motora (kućište koljenastog vratila), glava motora i brtva glave motora, svi unutarnji dijelovi motora povezani mazivim krugom motornog ulja, uljno korito (karter), hladnjak motornog ulja, indikator/mjerač pritiska ulja u motoru, kućište filtera ulja, zamašnjak motora s ozubljenim vijencem, ulazni i ispušni kolektor motora

***Isključenja:** svijećice paljenja, svijećice predgrijanja motora, priključni kablovi svjećica, pogonski remeni dodatne opreme (agregata), filteri, nosači motora, gumene cijevi*

Zupčasti remen

zupčasti remen s natezačem je pokriven pod uvjetom da je njegova prethodna zamjena izvedena sukladno intervalima koje je propisao proizvođač

Turbopunjač

Jedinica s turbo punjačem, cjevovod turbo punjača, hladnjak ulaznog zraka

SKLOP PRIJENOSA SNAGE/MOMENTA: glavni i radni cilindar spojke

RUČNI MJENJAČ: Kompletan ručni mjenjač, birački mehanizam sa prekidačima i osjetnicima, vezanim za mjenjač

***Isključenja:** kablovi ("sajle") birača, istrošene ili spaljene lamele, cijevi (hlađenja ulja mjenjača)*

AUTOMATSKI MJENJAČ: Kompletan automatski mjenjač, računalo automatskog mjenjača, višelamelna spojka, hladnjak ulja automatskog mjenjača

***Isključenja:** kablovi ("sajle") birača, istrošene ili spaljene lamele, cijevi (hlađenja ulja mjenjača)*

PRIJENOSNI MEHANIZAM, RAZVOD POGONA: Kompletni diferencijali s pogonima kotača i pripadajućim upravljačkim elementima (4x4)

RASHLADNI SUSTAV: Hladnjak motora, Izmjenjivač topline za grijanje put.kabine, termostat, pumpa vode, visko element, ventilator hlađenja motora, spojka ventilatora, termoprekidač

***Isključenja:** Pogonski remen ventilatora, cijevi sustava hlađenja*

UPRAVLJAČKI MEHANIZAM: Mehanički ili hidraulični upravljački mehanizam sa svim unutarnjim dijelovima, hidraulična pumpa s pripadajućim dijelovima, elektromotor servo mehanizma, sastavni elektronski dijelovi mehanizma, vezne spone upravljača, zglobovi i krajnici

***Isključenja:** Kolo upravljača*

OVJES: kompletne opružne noge, poprečna ramena, elastični i nosivi zglobovi, poluge stabilizatora, regulacijski ventili i osjetnici,

***Isključenja:** naplatci i gume, ležajevi kotača, amortizeri*

KOČIONI SUSTAV: Glavni kočioni cilindar, radni kočioni cilindar, servo ojačivač kočenja i regulator snage kočenja, vakuum pumpa, hidro-pneumatski element (akumulator tlaka i regulator tlaka), sastavni dijelovi ABS, ESP sistema
Isključenja: kočione papuče, pločice, cijevi, opruge, kablovi (sajle) parkirne kočnice

SUSTAV ZA OPSKRBU GORIVOM: Pumpa za gorivo, visokotlačna pumpa goriva, Elementi ubrizgavanja goriva, sastavni elektronski dijelovi sistema ubrizgavanja goriva (npr. računala, mjeraci: količine zraka, tlaka, protoka)
Isključenja: filteri, brtvila, čišćenje sistema, instalacija dovoda goriva, spremnik goriva

ISPUŠNI SUSTAV: Lambda-sonda i priključna cijev, osjetnici za nadzor ispušnih plinova motora, EGR ventil i hladnjak povratnog voda isp.plinova
Isključenja: katalizator, DPF filter, ispušni cjevovod

SIGURNOSNI SUSTAVI: Nadzorno upravljački sistem zračnih jastuka i zatezača sigurnosnih pojasa, okretni prekidač na upravljaču

KAROSERIJA: šarke i zadržaci vrata, mehanizam i motori za otvaranje vrata prtljažnika, podizači stakla, vanjska ogledala, brave vrata, vanjske kvake

Isključenja: tapete i obloge vrata, jastuci i presvlake sjedala, konstrukcija sjedala, mehanizmi pomaka sjedala, armaturna ploča i obloge, unutarnje kvake i rukohvati, ručica mjenjača brzina, potezne sajle

GRIJANJE I VENTILACIJA: izmjenjivač topline za grijanje kabine

KLIMATIZACIJSKI SUSTAV: Kompresor, isparivač i kondenzator, ventilator s elektromotorom
Isključenja: upravljački modul s regulacijom, cijevi sustava, redovna zamjena plina u sistemu

ELEKTRIČNI SUSTAVI:

Alternator s regulatorom, elektropokretač motora, sastavni elektronski dijelovi uređaja za paljenje s kablovima (kablovi-sastavni dio uređaja), električna instalacija elektronskog uređaja za ubrizgavanje, elek.kontrol.upravljački modul motora-računalo, indukcijski namotaj (bobina), relej predgrijanja, putno računalo

Isključenja: Akumulator, dijel.osvjetljenja, žaruljice, vodiči, brisači, metlice brisača

POTROŠNI MATERIJALI: Ulja, rashladni plin klima uređaja, rashladna tekućina motora i filteri su pokriveni jamstvom, samo u slučaju kada je njihova zamjena posljedica neposrednog mehaničkog oštećenja dijela koji je pokriven produljenim jamstvom

OPĆA ISKLJUČENJA: Lakiranje (boja), ispušni sustav-osim dijelova ispušnog sustava koji su pokriveni jamstvom, stakla

PRODULJENO SREBRNO JAMSTVO NE POKRIVA TROŠKOVE :

- Moguće štete, koje bi mogle nastati jer vozilo nije bilo moguće koristiti uslijed kvara
- Moguće troškove koje bi mogao imati vlasnik zbog kvara na vozilu
- Troškove redovnog održavanja vozila sukladno uputama proizvođača;
- Zamjene istrošenih dijelova u redovnom održavanju i servisiranju vozila (kočione obloge, žarulje, metlice brisača, filteri, pogonski remeni, grijači i svječice);
- Zamjena dijelova vozila, na kojima su bile izvršene bilo kakve izmjene, uključujući posljedice toga na drugim sklopovima i dijelovima vozila
- Otklanjanje kvarova zbog uporabe neadekvatnog goriva, maziva ili tekućina koji nisu u skladu sa uputama i preporukama proizvođača
- Otklanjanje kvarova nastalih uslijed pomanjkanja maziva ili tekućina
- Otklanjanje kvarova nastalih zbog nepoštivanja sigurnosno upozoravajuće signalizacije u vozilu (posebno se odnosi na kontrolu temperature motora, tlaka ulja u motoru, upozorenja o nepravilnom radu motora) i proizvođačevih uputa navedenim u garancijskoj knjižici proizvođača i uputama o korištenju vozila
- Radio, navigacija, zvučnički i alarmni sustavi nisu uključeni u produljeno jamstvo, ukoliko su u vozilo ugrađeni naknadno
- Otklanjanje kvarova nastalih zbog vanjskih utjecaja na vozilo, kao što su mehanička ili kemijska oštećenja, vanjski prodor vode u motor neovisno o uzroku;
- Otklanjanje kvarova zbog prirodnih nepogoda, rata, političkih nemira, zvučnog udara ili nuklearnog zračenja
- Otklanjanje kvarova uslijed požara ili opasnosti na cesti, bez obzira ako to pokriva bilo kakvo osiguranje vozila ili nezgode
- Otklanjanje kvarova nastalih na vozilu uslijed intervencija neovlaštenih osoba, nepoštivanja propisanih postupaka popravka, ugrađenih neoriginalnih zamjenskih dijelova te održavanja vozila van ovlaštene servisne mreže
- Otklanjanje kvarova nastalih na vozilu uslijed pregrijavanja ili smrzavanja;
- Goriva, maziva i tekućina;
- Usluga **POMOĆ NA CESTI može biti dio drugog ugovora**

LIMIT POKRIĆA PRODULJENOG SREBRNOG JAMSTVO:

Limit pokrića je tržišna vrijednost vozila;

Uz gore navedeni limit, primjenjuje se i sljedeće:

Za vozila, koja su starija od 8 godina ili imaju više od 150.000 prijeđenih km, maksimalni limit iznosi 2.500 EUR

UVJETI KORIŠTENJA PRODULJENOG SREBRNOG JAMSTVA

Kupac koji želi prijaviti kvar iz produljenog jamstva je dužan:

- Prijaviti kvar pri ovlaštenoj servisnoj radionici Renault Nissan Hrvatska u roku od 7 dana od saznanja za kvar, koja odlučuje o načinu popravka vozila u skladu s preporukama proizvođača vozila.
- Predočiti valjano ispunjenu servisnu knjižicu s ovjerenim servisnim pregledima u skladu s prijeđenom kilometražom i preporukama proizvođača,
- Predočiti knjižicu produljenog jamstva i ovjerenu potvrdu o produljenom jamstvu
- U slučaju kvara brojala kilometara, kupac se mora pobrinuti za popravak brojila pri ovlaštenoj servisnoj radionici proizvođača vozila u Republici Hrvatskoj u najkraćem mogućem roku i o tome obavijestiti prodavača vozila kod kojeg je zaključen ugovor o produljenom jamstvu

PRODULJENO JAMSTVO NIJE MOGUĆE AKTIVIRATI

- Ako se vozilo koristi na način koji nije u skladu s uputama proizvođača (npr. preopterećenje, korištenje u sportskim priredbama i sl.);
- Ako je kvar posljedica intervencije, odnosno održavanja od strane nestručnog osoblja izvan ovlaštene servisne mreže;
- Ako vozilo nije održavano prema uputama proizvođača koje su navedene u knjižici o održavanju vozila;
- Ako je bilo zahvata na brojilu kilometara bez znanja prodavača vozila iz servisne mreže Renault Nissan Hrvatska

NASTANAK KVARA IZVAN REPUBLIKE HRVATSKE:

Ako se kvar dogodi izvan Republike Hrvatske i ukoliko će se popravak vršiti izvan Republike Hrvatske, u cilju povrata troškova za nastali kvar (kao i za troškove popravka koji su pokriveni ovim jamstvom) korisnik mora osigurati slijedeće dokaze:

- Javiti se prodavaču u Republici Hrvatskoj gdje je vozilo kupljeno i obavijestiti ga o nastaloj šteti
- Radni nalog
- Troškovno specificiranu fakturu za popravak kvara,
- Fotografiju vozila u kvaru, po mogućnosti sa prikazom kvara,
- Ako postoji, dijagnostički ispis s prikazom informacije o kvaru, koji je moguće dobiti od servisera,
- Ako postoji, zamijenjene dijelove korisnik vozila treba preuzeti i predočiti kao dokaz prodavaču/serviseru u Republici Hrvatskoj gdje je vozilo bilo kupljeno zajedno sa produljenim jamstvom.

Po nastalom kvaru u vrijeme radnog vremena prodavača ili servisera u Republici Hrvatskoj, gdje je vozilo bilo kupljeno zajedno sa produljenim jamstvom, korisnik vozila se može dogovoriti za plaćanje troškova popravka neposredno izvođaču popravka u inozemstvu, ukoliko takav dogovor nije moguć, korisnik vozila sam podmiri troškove popravka. Po povratku u Republiku Hrvatsku obraća se prodavaču vozila koji je izdao knjižicu produljenog jamstva i po predočenju dokaza o nastalom kvaru traži povrat troškova popravka (u opsegu ugovorenog jamstva i pokriva troškova).

UVJETI PRODULJENOG SREBRNOG JAMSTVA I ISKLJUČENJA

A. Dodatna isključenja koja nisu pokrivena produženim jamstvom:

- dodatna čišćenja
- razbijena i izgrebena stakla
- zamjena deformiranih dijelova zbog vanjskih oštećenja ili vanjskih uzroka
- podešavanje geometrije kotača (osim u slučaju povezanih dijelova koji su pokriveni ovim jamstvom)
- čišćenje hladnjaka
- čišćenje cijevi za dovod goriva, filtera goriva, sustava za ubrizgavanje goriva, pumpe za gorivo i rezervoara goriva koje je potrebno zbog uporabe onečišćenog ili neodgovarajućeg goriva
- ovaj ugovor ne uključuje pokriće za druge ljude kao ni tjelesne ozljede

B. Jamstveni zahtjevi su ništavni ako je kvar uzročno povezan sa sljedećim:

- ako je vozilo bilo izloženo mehaničkim ili kemijskim utjecajima (kod oštećenja laka ili karoserije, a posebno zbog udara kamena, hrđe iz zraka, industrijskih plinova);
- upravljanje vozilom bilo je nestručno ili je došlo do preopterećenja vozila;
- koristila su se goriva, motorno ulje, tekućine ili maziva koja nisu preporučena od strane proizvođača;
- u vozilo su bili ugrađeni dijelovi za koje ovlašteni servis/proizvođač nije odobrio uporabu ili je na vozilu bila izvršena preinaka na način na koji proizvođač vozila ne dozvoljava;
- nisu bili poštovani propisi u pogledu uporabe, održavanja i njege vozila (npr. u uputama za uporabu), a posebno ako servisni pregledi nisu bili izvršeni u ovlaštenoj servisnoj mreži prema propisanom rasporedu servisa;
- krajnji korisnik nije odmah prijavio i dao otkloniti manjkavosti kada ih je primijetio i koje su bile očite već kod isporuke vozila ili su postale očite kasnije.

C. Jamstvo ne vrijedi za oštećenja koja nastanu zbog poplava, ratova, zvučnih udara ili nuklearnog zračenja.

D. Vlasnik je dužan:

- upotrebljavati vozilo u skladu s odredbama navedenim u "Uputama za uporabu";
- provjeriti jesu li podaci o vozilu i redovnim servisima obavljenim kod ovlaštenog servisera pravilno uneseni u za to predviđena mjesta;
- u slučaju poteškoća s vozilom koje ukazuju na mogući nastanak kvara, vozilom upravljati oprezno i o tome obavijestiti ovlaštenog servisera;
- vozilo za vrijeme popravka ostaviti kod ovlaštenog servisera u skladu s pravnim propisima;

Zahtjev podnesen u roku dužem od 7 dana od otkrivanja kvara na vozilu neće se uvažiti! Ukoliko nije moguće prijaviti kvar u zadanom roku iz opravdanih razloga potrebno je obavijestiti prodavača gdje je kupljeno vozilo o nastalom kvaru.

