



OPĆI UVJETI paketa FULL PREMIUM u okviru posebne ponude „Premium Experience”

Svrha akcije

Renault Nissan Hrvatska d.o.o. u posebnoj ponudi izravne tiskane i elektroničke pošte „Premium Experience” predstavlja paket „FULL PREMIUM”. U razdoblju trajanja akcije primatelji tiskane i elektroničke pošte prilikom kupnje novog vozila ESPACE, TALISMAN, TALISMAN Grandtour ili NOVI KOLEOS mogu iskoristiti potvrdu vjernosti kupca za paket FULL PREMIUM po posebnoj cijeni od 3.500 KN.

Posebna ponuda

Posebna ponuda „Premium Experience” traje od 15.09.2017. do 30.11.2017. U tom razdoblju primatelj mora kupiti novo vozilo ESPACE, TALISMAN, TALISMAN Grandtour ili NOVI KOLEOS i iskoristiti potvrdu za paket FULL PREMIUM. Renault zadržava pravo da posebnu ponudu produjli ili je završi prije navedenog roka.

Valjanost posebne ponude

U razdoblju trajanja posebne ponude primatelji tiskane i elektroničke pošte prilikom kupnje novog vozila ESPACE, TALISMAN, TALISMAN Grandtour ili NOVI KOLEOS mogu iskoristiti potvrdu vjernosti kupca za paket

FULL PREMIUM po posebnoj cijeni od 3.500 KN. Potvrdu vjernosti kupca „FULL PREMIUM” mogu iskoristiti kod ovlaštenog Renaultovog koncesionara. Svaka fizička ili pravna osoba za kupnju jednog vozila ESPACE, TALISMAN, TALISMAN Grandtour ili NOVI KOLEOS može iskoristiti jednu potvrdu vjernosti kupca. Potvrda se može iskoristiti između 15.09.2017. i 30.11.2017. prilikom kupnje bilo kojeg od prethodno navedenih vozila.

Prednosti za kupca

Paket FULL PREMIUM uključuje:

- Ugovor o punom održavanju (ugovor Full Service) koji obuhvaća sljedeće usluge:
 - zamjenu ulja, dijagnostiku sigurnosti te kontrolne i servisne zahvate iz servisne knjižice, uključujući troškove obavljenih zahvata i zamjenu ulja, potrošnog materijala i zamjenskih dijelova potrebnih za obavljanje zahvata;
 - produljeno jamstvo, koje uključuje zamjenu ili popravak mehaničkih, električnih i elektroničkih dijelova vozila (uključujući i zahvate), čije su nepravilnosti obuhvaćene jamstvom na vozilo i koje je ispravno utvrdio kupac, kao i eventualne popravke štete koju takva nepravilnost može prouzročiti na drugim dijelovima vozila;
 - zamjenu dijelova (osim guma) koji se istroše uslijed uporabe vozila i broja prijeđenih kilometara kad je to potrebno zbog njihove razine istrošenosti;
 - Renault pomoć na cesti.
- **kasko osiguranje za prvu godinu** (kasko osiguranje pokriva štetu nastalu zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koji su posljedica neočekivanih događaja izvan utjecaja vozača koji nastanu **u vožnji ili mirovanju** (prometna nesreća, sudar, preokretanje, otklizavanje ili pad vozila, udarac ili pad nekog predmeta, snijega, siga ili leda), **zbog djelovanja trećih osoba** (nasilne ili obijesne radne, manifestacije i demonstracije),

zbog posebnih događaja: pad zrakoplova, pomoć ozlijeđenim osobama, sprječavanje veće štete na predmetima (djelovanje u krajnjoj nuždi), u skladu s važećim uvjetima Allianz osiguranja d.d.

- **besplatno čuvanje guma:**
 - Kupac ima pravo korištenja usluge čuvanja guma u odabranom servisu u kojem obavlja usluge održavanja ili u kojem kupi gume koje se čuvaju. Čuvati se mogu gume kojima je vozilo opremljeno u trenutku isporuke i gume koje kupac kupi u bilo kojem ovlaštenom servisu.
- **zamjensko vozilo za vrijeme trajanja redovnog servisa:**
 - Kupcu je na dan redovnog održavanja, ovisno o lokacijskoj i vremenskoj dostupnosti, na raspolaganju „osnovno” vozilo (kategorije B: Twingo/Clio) ili vozilo koje je slične kategorije kao imobilizirano vozilo kupca.

Informativni izračun primjera uštede na promotivnoj potvrdi vjernosti kupca napravljen je za vozilo KOLEOS INITIALE PARIS Energy dCi 175 4WD X-Tronic na dan 7.9.2017. i to za razdoblje otplate od pet godina. Sve su navedene cijene informativne.

Pogodnost	Vrijednost u HRK s PDV-om
Ugovor o potpunom održavanju „Full Service”	32.073
Kasko osiguranje	7.103
Čuvanje guma	1.250
Zamjensko vozilo	1.200
Ukupna vrijednost pogodnosti	41.626
Vrijednost produljenog jamstva koje dobivaju svi kupci modela KOLEOS neovisno o vrsti kupnje	15.000
Ukupna vrijednost pogodnosti nakon oduzimanja vrijednosti produljenog jamstva	26.626
Cijena potvrde vjernosti kupca	3.500
Ušteda za kupca	23.126

Uvjeti ugovora

Pravo na korištenje potvrde vjernosti kupca imaju svi primatelji izravne ili elektroničke pošte „Premium Experience” koji su u razdoblju od 15.09.2017. do 30.11.2017. u ovlaštenom Renaultovu salonu kupili novi ESPACE, TALISMAN, TALISMAN Grandtour ili NOVI KOLEOS. Sve su cijene preporučene prodajne cijene i već uključuju PDV.